

## DRUK WYMIANY / ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU TOWARU)

W przypadku **wymiany** towaru na inny, prosimy o złożenie nowego zamówienia, z nowym produktem. Przeksięgujemy Państwa należność z pierwszego zamówienia. W komentarzu do zamówienia prosimy o wpisanie słowa „wymiana”. Dzięki temu zarezerwujesz sobie wybrany produkt. Następnie odeślij nam zakupiony towar, dołączenie poniższego formularza oraz dowodu zakupu. Masz na to aż 14 dni.

W przypadku **odstąpienia od umowy sprzedaży** (zwrotu towaru) prosimy o odesłanie zakupionych towarów, dołączenie poniższego formularza oraz dowodu zakupu. Koszt przesyłki w przypadku zwrotu pokrywa klient. Masz na to aż 14 dni.

Ja niżej podpisany wymieniam/zwracam (niepotrzebne skreślić) towar zakupiony w Państwa sklepie internetowym.

Imię: ..... Nazwisko: .....

Adres: .....

Tel.: ..... Numer zamówienia: .....

Zwracany towar: .....

Powód zwrotu (opcjonalnie): .....

### **W przypadku wymiany:**

Wymieniam na: .....

Nr zamówienia z nowym towarem: .....

### **W przypadku zwrotu:**

Proszę o zwrot należności na konto bankowe w banku: .....

Konto bankowe: .....

.....

**(data i podpis)**

### **Adres do odsyłki:**

FRESH BRANDS, ul. Waryńskiego 32-36, 86-300 Grudziądz (budynek GPP Inkubator  
Przedsiębiorczości, parter)

Masz prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Możesz skorzystać z powyższego wzoru formularza odstąpienia od umowy lub wydrukować wzór, który znajduje się pod adresem naszego sklepu internetowego lub wykorzystać inny spełniający wymagania druku odstąpienia od umowy. Aby zachować termin odstąpienia od umowy wystarczy, że wyślesz nam informację dotyczącą wykonania odstąpienia od umowy przed upływem 14 dni od daty otrzymania zamówienia. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia przesyłki (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji. W każdym przypadku nie poniesiesz żadnych dodatkowych opłat w związku z tym zwrotem.